Tekst in Detail

algemene voorwaarden

1. Definities

a. Tekst in Detail: Tekst in Detail, KVK-nummer 82880042 gevestigd Monsterseweg 32 te Poeldijk;
b. Opdrachtgever: de zakelijke of particuliere wederpartij die opdracht geeft aan Tekst in Detail;
c. Overmacht: een niet aan Tekst in Detail toerekenbare oorzaak (zoals ziekte, arbeidsongeschiktheid, brute force attacks, stroom- of internet storing, terrorisme, extreme files, epidemie, pandemie, wateroverlast), waardoor nakoming redelijkerwijs niet meer van Tekst in Detail kan worden gevergd;
d. Schriftelijk(e): per brief of e-mail.

2. Afspraken, inspanningen en verantwoordelijkheden

a. Tekst in Detail offreert opdrachtgever een globale inschatting van de honoraria, kosten en de (indicatieve, niet fatale) planning. Tenzij anders vermeld, zijn bedragen exclusief btw.
b. Tekst in Detail kan niet worden gehouden aan kennelijke verschrijvingen in offertes en te laat geaccepteerde offertes.
c. Een geaccepteerde offerte, deze algemene voorwaarden en overige schriftelijke afspraken vormen een geheel. Bij strijdigheid geldt de laatste schriftelijke afspraak.
d. Tekst in Detail voert voor opdrachtgever schrijvende, adviserende, corrigerende, analyserende, coördinerende en uitvoerende taken uit op het gebied van redactie, correctie en verhaalanalyse.
e. Tekst in Detail voert opdrachten zelfstandig uit, naar eigen inzicht, in de vorm van een inspanningsverplichting (omdat Tekst in Detail te veel afhankelijk is van factoren die Tekst in Detail niet zelf kan beïnvloeden, kan geen sprake zijn van een resultaatsverbintenis), maar zo zorgvuldig mogelijk en rekening houdend met de wensen van opdrachtgever.
f. In geval van niet vastgelegd meer- of minder-werk, mag Tekst in Detail op basis van redelijkheid naar rato meer of minder factureren, aansluitend bij vergelijkbare offerte-delen.
g. Bij een opdracht die langer dan een jaar duurt, mag Tekst in Detail de tarieven tussendoor verhogen op grond van het CBS-indexcijfer Zakelijke Dienstverlening.
h. Tekst in Detail mag bijvoorbeeld bij overmacht derden voor een dienst inschakelen en de aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden accepteren. Het inschakelen van derden zal in overleg met de opdrachtgever zijn.
i. Opdrachtgever verschaft Tekst in Detail tijdig, voldoende juiste informatie voor de opdracht.
j. Als Tekst in Detail aan opdrachtgever een finale versie van een dienst of product ter goedkeuring heeft voorgelegd, mag Tekst in Detail opdrachtgever daaraan houden.
k. Geringe afwijkingen tussen het geoffreerde en het geleverde, die de gebruikswaarde niet of nauwelijks beïnvloeden, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, korting, ontbinding en/of schadevergoeding.

3. Gebruik

Opdrachtgever zorgt ervoor dat het gebruik van werken waaraan Tekst in Detail heeft bijgedragen plaatsvindt op een manier die in overeenstemming is met de aard van de dienst en op een manier die de naam van Tekst in Detail niet bezoedelt.

4. Beperking aansprakelijkheid, overmacht, vrijwaring

a. Tekst in Detail is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever, zoals het niet tijdig, onjuist of onvolledig verstrekken van informatie.
b. In geval van tijdelijke overmacht komt Tekst in Detail de overeengekomen verplichtingen alsnog zo goed mogelijk na en wordt conform de overeenkomst gefactureerd.
c. Tekst in Detail is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht.
d. Opdrachtgever en Tekst in Detail kunnen na overmacht de overeenkomst herzien of ontbinden. Opdrachtgever dient reeds verricht werk daarbij (nog) te betalen.
e. Tekst in Detail kan alleen aansprakelijk gesteld worden voor directe schade (dus niet voor gevolg-schade of gederfde winst) waarbij sprake is van opzet of grove nalatigheid door Tekst in Detail.

f. De aansprakelijkheid van Tekst in Detail is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico van Tekst in Detail. De totale aansprakelijkheid omvat echter in geen geval meer dan het bedrag dat opdrachtgever en Tekst in Detail voor (de laatste twee maanden van) de lopende opdracht zijn overeengekomen.

g. Opdrachtgever vrijwaart Tekst in Detail tegen aanspraken van en jegens derden die voortvloeien uit de werkzaamheden voor opdrachtgever, tenzij de aansprakelijkheid is ontstaan als gevolg van grove nalatigheid, roekeloosheid of opzet van Tekst in Detail.

5. Vertrouwelijkheid

a. Tekst in Detail gaat uiterst zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie (waaronder persoonsgegevens) van of over opdrachtgever, diens medewerkers en diens klanten en/of relaties, tenzij het informatie betreft die al openbaar is of rechtens openbaar moet worden gemaakt.

b. Tekst in Detail mag voor reclamedoeleinden refereren aan opdrachtgever, onder de voorwaarde dat Tekst in Detail geen vertrouwelijke informatie openbaart.

c. Tekst in Detail deelt vertrouwelijke informatie (waaronder persoonsgegevens) alleen met derden als en voor zover dat noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst of verplicht.

d. Tekst in Detail verstrekt een aparte privacyverklaring.

6. Betaling

a. Tekst in Detail mag voor start van de uitvoering vooruitbetaling vragen (bij particuliere opdrachtgevers maximaal 50%) en per maand factureren.

b. De betaaltermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum. Als een opdrachtgever niet binnen die termijn betaalt, rekent Tekst in Detail 15% buitengerechtelijke incassokosten.

c. Is dan nog niet tijdig betaald, dan worden opdrachtgever gerechtelijke incassokosten en/of proceskosten in rekening gebracht.

d. Opdrachtgever verkrijgt pas rechten op het werk van Tekst in Detail na volledige betaling.

7. Opzegging

a. Bij doorlopende overeenkomsten, met uitzondering van overeenkomsten over het uitgeven van periodieken (uitgaven die regelmatig verschijnen), geldt een schriftelijke opzeg-termijn van een maand. Bij overeenkomsten over periodieken geldt als opzegtermijn de termijn tot en met de verschijningsdatum van de eerstvolgende periodiek.

b. Zonder opzegging wordt een reeds eerder verlengde tijdelijke overeenkomst geacht te zijn verlengd voor wederom eenzelfde periode.

c. Bij opzegging vóór beëindiging van de opdracht betaalt opdrachtgever de reeds gemaakte uren en kosten.

8. Klachten, toepasselijk recht

a. Klachten dienen uiterlijk twee weken na afronding van de (deel)opdracht schriftelijk aan Tekst in Detail te worden gemeld, anders wordt opdrachtgever geacht het geleverde volledig te hebben aanvaard.

b. Opdrachtgever dient Tekst in Detail voldoende tijd en mogelijkheden te geven om de oorzaak van een klacht te onderzoeken, weg te nemen of te herstellen.

c. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

d. Bij een klacht die over ‘smaak’ gaat, gelden artikel 2 lid e en lid k.

e. Tekst in Detail valt onder Nederlands recht, tenzij de wet anders bepaalt.